

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

VEENWouden⁻¹ 1.0

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. In deze voorwaarden wordt de besloten vennootschap Alfons Freriks Veenwouden B.V. hierna 'Alfons Freriks Logistics' genoemd, terwijl de andere partij, degene tot wie een aanbod is gericht en/of met wie Alfons Freriks Logistics een rechtsverhouding heeft verkregen, opdrachtgever wordt genoemd.
2. Als één of meer bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of ten dele nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Voor wat betreft de nietige c.q. vernietigde bepalingen treden partijen in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid leveringscondities en andere voorwaarden (LSV en Nederlandse Expeditie voorwaarden FENEX)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en andere rechtsverhouding(en) tussen Alfons Freriks Logistics en opdrachtgever waarop Alfons Freriks Logistics deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens voor zover van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Naast deze voorwaarden, zijn op iedere aanbieding, overeenkomst en andere rechtsverhouding(en) tussen Alfons Freriks Logistics en opdrachtgever ook de volgende voorwaarden van toepassing:
 - a) de Logistieke Services Voorwaarden (hierna te noemen de 'LSV'), gedeponneerd door FENEX en TLN, ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014;
 - b) in het geval als bedoeld in artikel 2 lid 3 van de LSV de Algemene Vervoer Condities (hierna te noemen de 'AVC');
 - c) in de gevallen als bedoeld in artikel 2 lid 4 en/of lid 5 van de LSV de Nederlandse Expeditie voorwaarden Fenex (hierna te noemen de 'algemene voorwaarden van FENEX'), met uitzondering van de arbitrageclausule (artikel 23);Ten aanzien van de LSV, de AVC en de algemene voorwaarden van Fenex geldt steeds dat van toepassing is de, ten tijde van het moment waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, recentste, bij één van de Nederlandse rechtbanken gedeponeerde versie van de betreffende voorwaarden.
3. In het geval de inhoud van de voorwaarden van Alfons Freriks Logistics en de LSV in een concreet geval onderling tegenstrijdig zijn, hebben de voorwaarden van Alfons Freriks Logistics voorrang boven de LSV.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Alfons Freriks Logistics, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend
2. Opgaven en specificaties van Alfons Freriks Logistics betreffende maat, gewicht, capaciteit, prestatie of resultaten, voorkomende op websites, in afbeeldingen, prijslijsten, reclame-uitingen e.d., binden Alfons Freriks Logistics niet, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen of in een door Alfons Freriks Logistics ondertekende opdrachtbevestiging.
3. Schriftelijke overeenkomsten of wijzigingen en/of aanvullingen daarop komen tot stand op de dag van verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Alfons Freriks Logistics, dan wel op de dag waarop zowel Alfons Freriks Logistics als opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst hebben getekend en Alfons Freriks Logistics hiervan op de hoogte is, behoudens in het geval dat Alfons Freriks Logistics een vrijblijvende offerte na aanvraag door opdrachtgever onverwijld herroept.
4. Indien Alfons Freriks Logistics reeds uitvoering geeft aan een overeenkomst moet deze geacht worden tot stand te zijn gekomen.
5. Onder het begrip 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden mede begrepen per e-mail of per fax.

Artikel 4 Tarieven

1. Tarieven in offertes zijn de tarieven op de datum waarop de offerte is gedaan c.q. uitgebracht. Als zich na het uitbrengen van een offerte, ofwel nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, doch voordat deze is uitgevoerd, een tariefsverhoging voordoet, door welke oorzaak ook ontstaan (waaronder, maar niet uitsluitend vanwege gewijzigde currency-, bunker- en (olie)toeslagen), heeft Alfons Freriks Logistics het recht deze aan opdrachtgever door te berekenen, mits de tariefsverhoging is gelegen in een omstandigheid waarop Alfons Freriks Logistics redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Tarieven zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. Tarieven zijn exclusief het vervullen van douaneformaliteiten. (In)directe kosten en/of boetes in verband met douaneformaliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Tarieven voor het transport gaan uit van normale omstandigheden en zijn gebaseerd op transport van ongevaarlijke goederen, welke door de afzender deugdelijk zijn verpakt, gestuwd en geborgd en zowel per trailer, per container, als per spoor (intermodaal), met inachtneming van de wettelijk toegestane bruto laadgewichten en -bepalingen, kunnen worden getransporteerd. De tarieven zijn gebaseerd op een goede bereikbaarheid van laad- en losadressen.
4. Bij de bepaling van tarieven wordt onder meer gerekend met de volgende rekeneenheden: 1cbm. = 333 kg., 1 laadmeter = 1.850 kg., 1 europallet = 740 kg. (0.4 laadmeter), 1 blokpallet = 925 kg. (0,5 laadmeter). Indien het gewicht groter is dan de hiervoor genoemde omvang impliceert, wordt voor de berekening van de prijs het werkelijke gewicht gehanteerd. Voor bepaling van de staffel wordt echter uitgegaan van het gewicht dat bij de hiervoor genoemde omvang hoort. Een afronding op honderdtallen houdt steeds een afronding naar boven in.
5. Bij zendingen van of naar verschillende adressen wordt het tarief, vermeerderd met eventuele toeslagen, berekend aan de hand van de verste afstand.

Artikel 5 Annuleringen

1. Indien op de dag van belading de opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden 75% van de overeengekomen vrachtkosten aan Alfons Freriks Logistics te voldoen. Indien de opdracht één dag voor de belading, vóór 12:00 uur, wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen vrachtkosten aan Alfons Freriks Logistics te voldoen. Indien de opdracht eerder dan in voornoemde gevallen wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden aan Alfons Freriks Logistics te voldoen.

Artikel 6 Reclamatie

1. Zichtbare gebreken dienen op de dag van levering, ten overstaan van Alfons Freriks Logistics, te worden gemeld en verborgen gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Alfons Freriks Logistics te worden gemeld, op straffe van verval van alle met dit gebrek verband houdende rechten van opdrachtgever jegens Alfons Freriks Logistics, waaronder onder meer het eventuele recht op schadeloosstelling.
2. Een gebrek geeft opdrachtgever niet het recht de nakoming van haar verplichtingen jegens Alfons Freriks Logistics op te schorten. Opdrachtgever dient Alfons Freriks Logistics in de gelegenheid te stellen een gemeld gebrek te onderzoeken.
3. Indien vaststaat dat opdrachtgever ten onrechte heeft gereclameerd, komen de kosten die daardoor zijdens Alfons Freriks Logistics zijn ontstaan, daaronder begrepen de kosten die zijn ontstaan in verband met onderzoek van de melding, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 Betaling

1. **Betaling** dient steeds te geschieden **binnen 20 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Alfons Freriks Logistics is gerechtigd digitaal te factureren.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en volledige betaling van een factuur, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, na afloop van de betalingstermijn van de factuur een rente verschuldigd, gelijke aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met drie procentpunten. De rente wordt berekend over het gehele factuurbedrag, ook indien de factuur gedeeltelijk is betaald, totdat het volledig factuurbedrag is voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De aansprakelijkheid van Alfons Freriks Logistics is beperkt tot hetgeen daarover is bepaald in de LSV, de AVC respectievelijk de algemene voorwaarden van Fenex. Te allen tijde geldt echter dat de aansprakelijkheid van Alfons Freriks Logistics is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Alfons Freriks Logistics wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Alfons Freriks Logistics volgende uit de betreffende polisvoorwaarden.
2. In alle gevallen van vervoer en in het bijzonder van het vervoer van accijnsgoederen en elektronica (in de ruimste zin des woords), dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico een allrisk transportverzekering (verlies, schade, diefstal, etc.) af te sluiten. Indien opdrachtgever schriftelijk een verzoek daartoe bij Alfons Freriks Logistics indient, kan Alfons Freriks Logistics voor rekening van opdrachtgever een goederenverzekering afsluiten.
3. Indien Alfons Freriks Logistics opzettelijk en redelijkerwijs daartoe genoodzaakt een buitengewone opoffering of uitgave doet ter gezamenlijke beveiliging van de goederen en/of middelen die Alfons Freriks Logistics onder zich heeft, met het doel de goederen voor gevaar te bewaren, is Alfons Freriks Logistics niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever hierdoor lijdt, maar is opdrachtgever aansprakelijk voor alle kosten en schades die Alfons Freriks Logistics hierdoor lijdt.

Artikel 9 Overmacht

1. Alfons Freriks Logistics is niet gehouden tot het nakomen van enige uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende verplichting indien Alfons Freriks Logistics na totstandkoming van de overeenkomst daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid buiten de schuld of risicosfeer van Alfons Freriks Logistics ontstaan.
2. Alfons Freriks Logistics is niet gebonden aan transitijtijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden (waaronder, maar niet uitsluitend extreme weersomstandigheden, rijverboden, (douane)controles, e.d.) niet gehaald kunnen worden.

Artikel 10 Overige bepalingen

1. Goederen dienen te allen tijde door de afzender op duidelijk herkenbare wijze te zijn voorzien van naam- en adresgegevens van de afzender en van de ontvanger.
2. Laad- en losadressen dienen goed bereikbaar te zijn voor internationale vrachtauto trailer/container combinaties.
3. Alfons Freriks Logistics is alleen aan palletteruilm gehouden, indien dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht schriftelijk is overeengekomen.
4. Een verzoek tot neutrale aanlevering en het daarbij aanbrengen van wijzigingen in de vrachtbrief, kan Alfons Freriks Logistics slechts uitvoeren indien u Alfons Freriks Logistics schriftelijk volledig vrijwaart voor daaruit voortvloeiende schade en kosten door daartoe een vrijwaringsverklaring te ondertekenen en aan Alfons Freriks Logistics te retourneren.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien wederpartij in het

buitenland woonplaats heeft.

2. Geschillen tussen Alfons Freriks Logistics en opdrachtgever, zullen worden beslecht conform hetgeen daarover is bepaald in de van toepassing zijnde voorwaarden. Indien de betreffende voorwaarden geen arbitrageclausule kennen of in het geval de betreffende arbitrageclausule niet van toepassing is c.q. de gewone rechter als bevoegde instantie wordt aangewezen, is uitsluitend bevoegd van het geschil kennis te nemen de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.