

Voor onze vestiging te Rotterdam zijn wij op zoek naar commercieel talent. Ben jij commercieel, heb je affiniteit met marketing, offertes uitbrengen, follow-up & aftersales? Heb jij geen “koudwatervrees” bij het bellen en onderhandelen met leveranciers, noch met koude telefonische acquisitie? Heb jij een aangeboren gevoel voor dienstverlening, ben je leergierig maar deel je ook graag je kennis en beschik je over een onvermoeibare positieve instelling en een natuurlijke flair?

Dan is deze commerciële binnendienst functie net iets voor jou!

## Inside Sales

### Hoofdtaken

- Het uitbrengen van offertes met daarin de opgenomen prijsafspraken aan klanten.
- Het opvolgen van uitgebrachte offertes en de resultaten hiervan verwerken.
- Het volgen van marktontwikkelingen en het signaleren van sterkten en zwakten met betrekking tot de invulling van de dienstverlening.
- Het signaleren van klachten en complimenten van opdrachtgevers en deze rapporteren aan de betrokken managers.
- Samenwerken met de operationele afdeling om de (potentiële) klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn.
- Het verwerken van de inkoopoffertes in het systeem.
- Assisteren Sales team.

### Funciekenmerken en -vereisten

- MBO denk en werkniveau.
- Kennis van moderne talen in woord en geschrift.
- Kennis van logistieke processen m.b.t. zee-, weg- en luchtvervoer.

### Specifieke kennis en ervaring

- Inzicht in tariefcomponenten en het tot stand komen daarvan.
- Bekend zijn met leveringsvoorwaarden (Incoterms) en ervaring hebben in dienstverlening.
- Beschikken over uitstekende sociale -, communicatieve - en onderhandelingsvaardigheden.
- Gedegen praktische ervaring in commerciële omgeving.
- Relevante werkervaring in de logistieke dienstverlening.

### Essentiële vaardigheden

- Accuraat
- Klantgerichtheid
- Commercieel inzicht
- Team collegialiteit
- Resultaatgerichtheid
- Overtuigingskracht
- Persoonlijke integriteit

### Overige relevante kenmerken en vereisten

- Stressbestendig
- Doorzettingsvermogen
- Goede commerciële instelling

Herken je jezelf in bovenstaand? Mail dan je motivatie en CV naar [u.hendriks@alfonsfreriks.com](mailto:u.hendriks@alfonsfreriks.com)

---