

Per direct hebben wij ruimte voor een:

### **MEDEWERKER ORDER ENTRY (M/V) (40 uur)**

Jij draagt mede zorg voor een correcte registratie van alle relevante transportinformatie in ons geautomatiseerd systeem Mitoz. In onze organisatie draait het om een hoge mate van dienstverlening "de klant is echt koning" en afspraak is afspraak. Accuratesse, met flair telefoneren en prioriteiten kunnen stellen zijn belangrijke talenten die jij bezit. Correct spreken en schrijven in de Engelse en Nederlandse taal is een absolute must en voor jou dus geen probleem! Beschik jij over al deze capaciteiten en heb je ook nog een aangeboren gevoel voor dienstverlening, ben je leergierig, heb je een onvermoeibare positieve instelling en ben je een enorm pietje precies? Dan willen we jou graag leren kennen.

#### **Waar ben jij (op termijn) verantwoordelijk voor?**

- registratie en invoer van laadorders
- verwerking en verzending advisering (e-mail)
- coördinatie met betrekking tot ontbrekende transportinformatie
- invoeren en beheren van acties en instructies in het relatiebestand
- met flair telefonische transportinformatie inwinnen bij leveranciers en opdrachtgevers in de Nederlandse en Engelse taal.

#### **Wat heb je nodig?**

- opleiding HBO (bijv. IBL) niveau dan wel door ervaring verkregen
- ervaren computer gebruiker
- correct spreken en schrijven van het Nederlands
- correct spreken en schrijven van de Engelse taal
- correct spreken en schrijven van de Duitse taal is handig zo ook je kunnen redden in andere buitenlandse talen als Frans, Spaans, Italiaans, Pools etc.
- ervaring of affiniteit met transport is ook handig
- 

#### **Jouw onmiskenbare talenten?**

- Accuraat (enorm nauwkeurig)
- Proactief
- Stressbestendig
- Commercieel
- Initiatiefrijk
- teamplayer
- Zelfstandig
- Met flair telefoneren
- Goede telefoonstem
- Klantgerichte houding
- No-nonsense mentaliteit
- Leergierig

Als jij denkt dat je in aanmerking komt, omdat je beschikt over bovengenoemde kwaliteiten en capaciteiten, stuur dan je motivatie met CV aan:

Mevrouw Ursula Hendriks  
[u.hendriks@alfonsfreriks.com](mailto:u.hendriks@alfonsfreriks.com)